

# OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Opći uvjeti poslovanja vrijede za sve ugovore o poslovnoj suradnji, tj. O korištenju usluga tvrtke SPREAD d.o.o., OIB: 40042339401 (dalje: SPREAD) i kao prilog predstavljaju sastavni dio ugovora. Ukoliko su ugovorom dogovoreni drugačiji uvjeti poslovanje, vrijede oni uvjeti iz ugovora. Ovi OPĆI UVJETI POSLOVANJA, izmijenjeni i dopunjeni vrijede za područje Republike Hrvatske od dana 01.12.2022. g.

## Prihvata narudžbe

### Članak 1.

Narudžbe se primaju isključivo u pisanom obliku, pri čemu je potrebno naznačiti naziv usluge, količinu broj i vrstu promo materijala ili naznačiti broj ponude koja se prihvaća. Promjene ili dopune narudžbe moraju SPREAD-u biti dostavljene pisanim putem.

### Članak 2.

Naručitelj prihvaća punu odgovornost za izrađen sadržaj, dizajn, grafičku pripremu, odgovornost za sve usluge, te u slučaju povrede zakona REPUBLIKE Hrvatske, povrede autorskog prava ili sličnog spora, direktno odgovara oštećenoj trećoj osobi. SPREAD nema nikakvu odgovornost prema istoj. Naručitelj jamči da će u slučaju pokretanja bilo kakvih postupaka protiv SPREAD-a zbog sadržaja tražene usluge:

- Otkloniti bilo kakvu odgovornost od SPREAD-a i preuzeti sve postupke na sebe;
- Da će snositi svu odgovornost za svaku eventualno nastalu štetu te da će obvezu plaćanja bilo kojih iznosa trećim osobama i/ili institucijama zajedno sa kamatama i nastalim troškovima preuzeti na sebe;
- Da će u slučaju pokretanja takvih postupaka svu odgovornost za izrađen sadržaj koji se koristi u marketinške svrhe preuzeti na sebe.

Naručitelj posebno izjavljuje da će SPREAD-u refundirati sve iznose koje bi to trgovačko društvo eventualno isplatilo bilo kojoj trećoj osobi a povodom eventualno utvrđene odgovornosti za sadržaj naručene usluge.

## Otkaz narudžbe

### Članak 3.

Pisanu narudžbu, pisanim putem potvrđenu, Naručitelj može otkazati bez pravnih posljedica najkasnije 14 (četrnaest) dana od prijema ponude i uplate avansa. SPREAD zadržava diskrecijsko pravo otkazati narudžbu, odnosno uslugu u bilo koje vrijeme bez navođenja razloga.

## Cijena

### Članak 4.

Promjene u cjeniku SPREAD će objaviti 15 (petnaest) radnih dana prije promjene istih. U slučaju promjene cijena naručitelj može otkazati narudžbu pisanim putem najkasnije 5 (pet) dana od primitka novih cijena

### Članak 5.

Cijene usluge iz asortimana društva SPREAD izražene su u kunama i eurima, a predstavljaju neto cijenu uvećanu za porez na dodanu vrijednost, po stopi propisanoj Zakonom o porezu na dodanu vrijednost u vrijeme isporuke robe.

Cijene robe iz asortimana društva SPREAD izražene su u eurima za kupce u inozemstvu.

## Osobe odgovorne za rad i uvjeti odgovornosti

### Članak 6.

Usluge će biti opisane u pisanoj ponudi ili će se međusobno dogovoriti na neki drugi način u pisanom obliku, na početku poslovne suradnje, a za vrijeme trajanja iste, usluge prodaje mogu se mijenjati samo pisanim sporazumom.

## Rokovi isporuke

### Članak 7.

Datumi i rokovi isporuke obvezujući su za društvo SPREAD-a samo ako su ugovoreni u pisanom obliku, a isti se dogovaraju prilikom narudžbe.

Društvo SPREAD-a ne odgovara za zakašnjenje ako je do istoga došlo zbog više sile ili nepredvidivih okolnosti, u kojem slučaju kupac i prodavatelj mogu odustati od narudžbe bez odštete ili dogovoriti nove rokove isporuke.

## Uvjeti plaćanja

### Članak 8.

Prodavatelj zadržava pravo vlasništva nad izvršenom uslugom do potpunog podmirenja računa i možebitnih zatezних kamata. Kupac je dužan platiti robu u ugovorenom roku, a ako nije posebno ugovoreno, onda u roku od 30 dana od dana ispostavljanja računa. Plaćanje se smatra izvršenim danom doznake novca na račun društva SPREAD.

### Članak 9.

U slučaju zakašnjenja Kupca ili saznanja za okolnosti koje utječu na sposobnost Kupca za plaćanje i dovode u pitanje naplativost tražbina društva SPREAD prema Kupcu, sve nepodmirene tražbine društva SPREAD dospijevaju odmah na naplatu, a društvo SPREAD-a može po svojem izboru u cijelosti ili djelomično odustati od još neizvršenih ugovora ili neizvršene isporuke po prethodno sklopljenim ugovorima uvjetovati avansnim plaćanjem ili davanjem kaucija ili drugih instrumenata osiguranja plaćanja. Za nestandardnu uslugu, avansno plaćanje je uvjet za isporuku obavljene usluge.

## Jamstva

### Članak 10.

Kupac, odnosno primatelj usluge jamči da posluje u skladu sa zakonom, te posjeduje sve važeće licence, dozvole i ovlaštenja za kupnju robe, odnosno primanje usluga, te da nije podnesen zahtjev niti je donesena odluka o stečaju ili prestanku postojanja društva.

## Odgovornost za nedostatke

### Članak 11.

Kupac je dužan primljenu izvršenu uslugu na uobičajeni način pregledati ili je dati na pregled, čim je to prema redovitom tijeku stvari moguće, i o vidljivim nedostacima iste, uključujući i neispravnu količinu ili isporuke robe koje nije naručena odnosno

kupljena, obavijestiti društvo SPREAD-a u pisanom obliku, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana isporuke, inače gubi pravo koje mu po toj osnovi pripada.

Kad se nakon primitka robe ili usluge od strane Kupca pokaže da roba/usluga ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja robe/usluge (skriveni nedostatak), Kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti društvo SPREAD-a u pisanom obliku, s detaljnim opisom nedostatka, i to bez odgađanja, a najkasnije u roku od 8 dana, računajući od dana kad je nedostatak otkrio.

## **Završne odredbe**

### **Članak 12.**

Za slučaj spora iz ili u svezi sa trgovačkim ugovorom, stranke će isti nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju nepostizanja mirnog rješenja spora, stranke ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu, s time da SPREAD može pokrenuti postupak i pred sudom opće mjesne nadležnosti za Kupca.

Ako bilo koji dio iz Općih uvjeta postane nevaljan, nezakonit ili neizvršiv na bilo koji način, ostatak ugovora i Općih uvjeta ostaju na snazi.

### **Članak 13.**

Za ugovore koje SPREAD zaključi u obavljanju svoje djelatnosti mjerodavno je pravo Republike Hrvatske

### **Članak 14.**

Podatke o Kupcima SPREAD-a obrađuje se elektronskom obradom podataka i pohranjuje u datoteke. Isti predstavljaju poslovnu tajnu.

SPREAD zadržava pravo izmjene Općih uvjeta poslovanja.